

C.G.V

Forge Léo Igon – Artisan Coutelier

1. Identification de l'entreprise

La forge Léo Igon, entreprise individuelle immatriculée sous le numéro SIRET 752 389 874 00021, est située au 17 Chemin des Églantiers, 30340 Saint-Privat-des-Vieux.

Téléphone : 07 61 99 83 98

Adresse mail : leoigonforgeron@hotmail.fr

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent exclusivement les ventes de couteaux, articles de forge artisanale et stages de formation proposés par la forge Léo Igon, réalisés via le site internet et en atelier.

3. Produits

Les couteaux proposés sont des pièces artisanales uniques, fabriquées à la main. Ils s'adressent aussi bien aux chasseurs, collectionneurs, qu'à un usage quotidien. Chaque pièce peut être personnalisée sur demande. Des étuis en cuir sur-mesure, confectionnés par un artisan, ainsi que des coffrets en bois type plumier peuvent accompagner les couteaux.

4. Certificat d'authenticité

Chaque produit est accompagné d'un certificat d'authenticité attestant qu'il s'agit d'une pièce artisanale fabriquée selon un savoir-faire traditionnel français. Ce document précise le modèle, les matériaux utilisés, la date de fabrication, ainsi que les spécificités de la personnalisation.

Ce certificat pourra être fourni sous format papier ou numérique selon les cas et à la demande du client.

5. Commande

La validation de la commande s'effectue en ligne lorsque le client clique sur "valider la commande", après acceptation des présentes Conditions Générales de Vente (CGV). Le contrat est ainsi formé entre le client et la forge Léo Igon.

Pour que la commande soit valable, le client doit remplir les conditions légales nécessaires à la formation du contrat, notamment être majeur et avoir la capacité juridique de contracter. Le consentement du client doit être libre, éclairé, et exempt de vice (erreur, dol, violence).

Pour les commandes personnalisées ou sur mesure, un devis détaillé est adressé au client. La commande devient définitive à réception de l'acceptation écrite de ce devis et du paiement d'un acompte de 40%. Aucune modification ne sera possible après cette validation.

6. Prix

Les prix affichés sur le site sont exprimés en euros, hors taxes (**TVA non applicable, article 293 B du CGI**). Les prix appliqués sont ceux en vigueur **au moment de la commande, et validés en ligne ou par devis**.

La forge se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis.

7. Paiement, acompte et droite de rétractation

- 7.1 - Paiement

Le règlement s'effectue par les moyens suivants : paiement sécurisé en ligne via PayPal, chèque, espèces (uniquement en atelier), ou carte bancaire via terminal SumUp en boutique. Aucun frais additionnel ne sera appliqué selon le mode de paiement choisi

- 7.2 - Acompte

Pour les commandes personnalisées ou sur mesure uniquement, un acompte de 40% est exigé à la commande. Ce versement constitue un engagement ferme des deux parties.

- 7.3 - Droit de rétractation

1. - Pour les achats effectués en ligne

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours calendaire à compter

de la réception du bien pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à fournir de motif ni à payer de pénalités.

Le client doit informer la forge de sa décision de se rétracter, par écrit (formulaire type de rétractation ou autre déclaration dénuée d'ambiguïté), avant l'expiration de ce délai.

Le produit devra être retourné à la forge dans un état propre, complet, avec tous ses accessoires et dans son emballage d'origine, sans avoir subi d'usage excessif au-delà de ce qui est nécessaire pour en vérifier la nature ou le bon fonctionnement.

Les frais directs de retour sont à la charge du client.

La forge remboursera la totalité des sommes versées, dans un délai de 14 jours à compter de la réception du produit retourné.

Le remboursement s'effectuera via le même moyen de paiement utilisé lors de la commande.

2. - Pour les commandes personnalisées (sur mesure)

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les biens réalisés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés sont exclus du droit de rétractation. Par conséquent, l'acompte versé n'est pas remboursable en cas d'annulation par le client, sauf exceptions légales.

8. Délais de fabrication et livraison

- 8.1 - Délais de fabrication

Sous réserve de disponibilité des matériaux, le délai standard annoncé est de 30 jours ouvrés à compter de la validation de la commande ou devis, sous réserve de modifications selon la complexité. Le client sera informé de tout retard

- 8.2 - Livraison

Les livraisons sont effectuées en France métropolitaine via Mondial Relay ou Colissimo.

La forge ne peut être tenue responsable des retards dus aux transporteurs.

Le retrait en atelier est possible au 17 Chemin des Églantiers, 30340 Saint-Privat-des-Vieux, uniquement sur rendez-vous. Celui-ci doit

être pris au préalable par téléphone au 07 61 99 83 98 ou par mail à
leoigonforgeron@hotmail.fr.

9. Frais d'envoi et retours

- 9.1 - Frais d'envoi

Les frais d'expédition sont offerts au client pour toute commande en **France métropolitaine**.

- 9.2 - Retours

- 9.2.1 - **Retours pour produits achetés sur le site (rétractation)** Les retours des produits achetés sur le site sont acceptés dans un délai de 14 jours suivant la réception. Le client doit notifier sa décision de retourner le produit et le renvoyer à ses frais, dans un état propre, non utilisé, complet, avec tous ses accessoires et dans son emballage d'origine.

Les frais de retour sont à la charge du client.

- 9.2.2 - **Retours pour produits défectueux ou non conformes** Les retours sont acceptés pour défauts, vices cachés, ou non-conformité constatés après réception. La forge se réserve le droit de valider la demande avant acceptation du retour. Dans ce cas, la forge prend en charge les frais de retour et procède à la réparation, échange ou remboursement selon le cas

- 9.2.3 - **Retours pour produits personnalisés**

Les retours pour produits personnalisés ou sur mesure ne sont acceptés qu'après validation par la forge, à l'issue d'une expertise faite dans un délai raisonnable (15 jours maximum). Toute modification fera l'objet d'un devis préalable accepté par le client. Les frais de retour pour ces produits personnalisés restent à la charge du client.

10. Garantie

La forge respecte la garantie légale de conformité de 2 ans.

Une garantie commerciale à vie sur la solidité de la lame est offerte, sous réserve d'une utilisation conforme.

La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'un usage inapproprié, accidentel ou de modifications non autorisées

Le client doit adresser toute demande de garantie au service après-vente avec photos à l'appui, par mail ou téléphone.

11. Service après-vente (SAV)

Le SAV est accessible via leoigonforgeron@hotmail.fr ou au 07 61 99 83 98, du lundi au vendredi, de 9h à 18h.

Les demandes sont traitées sous 48 heures ouvrées.

Les réparations hors garantie font l'objet d'un devis préalable.

12. Stages de formation

La forge propose des stages d'initiation à la forge artisanale. La réservation s'effectue par le versement d'un acompte non remboursable. Chaque session est limitée à un stagiaire pour garantir un encadrement optimal. Le déroulement, horaires et conditions spécifiques sont communiqués lors de la réservation.

13. Bons cadeaux

Couteaux Léo propose à la vente des bons cadeaux permettant à leur bénéficiaire d'acquérir un produit (couteau sur mesure, création artisanale) ou de participer à un stage de formation organisé par l'atelier.

Les bons cadeaux sont valables douze (12) mois à compter de leur date d'émission (date d'achat).

Ils peuvent être utilisés en une ou plusieurs fois selon leur montant et ne sont ni remboursables, ni échangeables contre leur valeur monétaire.

En cas de dépassement de la date de validité, le bon cadeau est considéré comme utilisé et ne donnera lieu à aucun remplacement ni remboursement.

L'utilisation du bon cadeau est subordonnée à la disponibilité des produits ou des créneaux de stage au moment de la réservation. Le bénéficiaire devra contacter l'atelier pour convenir d'une date ou d'un modèle disponible.

Les bons cadeaux ne peuvent pas être utilisés pour l'achat d'un autre bon cadeau.

En cas d'achat à distance, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de date d'achat du bon, à condition qu'il n'ait pas encore été utilisé (réservation ou commande effective).

14. Litiges et médiation

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle <http://>

www.mediateur-consommation-smp.fr

Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez